

Algemene voorwaarden SPAZIO LIBERO

SPAZIO LIBERO is ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Venlo: 12058299

Deze algemene voorwaarden zijn gelijk aan de voorwaarden die wij onder onze voormalige naam RS&P hanteerden van 2005 tot en met 2015. SPAZIO LIBERO is de nieuwe naam die wij sinds 1 januari 2016 hanteren in plaats van RS&P.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Oprichtgever: de wederpartij van SPAZIO LIBERO.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Oprichtgever en SPAZIO LIBERO.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door SPAZIO LIBERO gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door SPAZIO LIBERO verrichte handelingen.

2. Door ondertekening van een overeenkomst met SPAZIO LIBERO verklaart de Oprichtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van SPAZIO LIBERO en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Oprichtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SPAZIO LIBERO en Oprichtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door SPAZIO LIBERO gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. SPAZIO LIBERO is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Oprichtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen, aan SPAZIO LIBERO wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. Een bevestiging via email of het door Oprichtgever aanleveren van materiaal voor de opdracht, wordt ook gezien als schriftelijke bevestiging.

2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Oprichtgever en SPAZIO LIBERO zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht SPAZIO LIBERO niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.

2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Oprichtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat SPAZIO LIBERO gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Eventuele bedragen voor jaarlijkse hosting vallen hierbuiten. SPAZIO LIBERO koopt hosting in te behoeve van Oprichtgevers en deze bedragen kunnen jaarlijks wijzigen.

3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor SPAZIO LIBERO van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

4. SPAZIO LIBERO vraagt aanbetaling van 30% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Bij kleinere opdrachten of bepaalde vervolgoopdrachten kan SPAZIO LIBERO besluiten om geen aanbetaling te vragen.

5. Facturering van door SPAZIO LIBERO te bestellen promotiematerialen of drukwerk vindt bij opdracht plaats. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
6. Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
7. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 21 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door SPAZIO LIBERO aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de Opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de Opdrachtgever de offerte ondertekend heeft, in een andere vorm schriftelijk of via email bevestigd heeft, of materialen ten behoeve van uitvoering van de opdracht aangeleverd heeft.
10. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 5a. Onderhoud van de website via onderhoudscontracten

1. Deze voorwaarden gelden steeds voor een 1 (één) jarig onderhoudscontract voor een bestaande website.
2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de Opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.
2. Onderhoud van alle links op de pagina's van de website eens per maand.
3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 2 weken aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.
4. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.
5. Voor het maken van nieuwe pagina's geldt het tarief zoals vastgelegd in de betreffende offerte.
6. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
7. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.
8. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.

Artikel 5b. Onderhoud van de website door Opdrachtgever zelf via een CMS abonnement

1. Deze voorwaarden gelden voor een 2 (twee) jarig CMS (Contentmanagement-systeem) voor een bestaande website.
2. Via het CMS kan Opdrachtgever de in betreffende offerte vermelde website-onderdelen zelf wijzigen.
3. Kosten van een abonnement gelden voor twee jaar. Het gaat daarbij om een vast maandbedrag. Facturering vindt plaats per kwartaal. Betaling ook binnen 21 dagen.
4. De opzegtermijn voor een abonnement is drie maanden voor het einde van de contractdatum.

Artikel 6. Hosting en domeinnaam

1. De betaling van het aanvragen van een domeinnaam en hosting dient bij vooruitbetaling te geschieden. Zodra de kosten voor het aanvragen van een domeinnaam en hosting zijn voldaan worden deze bij de hostingprovider aangevraagd.
2. De facturatie van hosting en domeinnaam vindt jaarlijks plaats.
3. De opzegtermijn voor hosting en domeinnaam is 3 maanden voor de begindatum. Deze moet schriftelijk worden opgezegd voor het einde van de begindatum.

4. Bij opdrachten waarbij een bestaande domeinnaam verhuisd moet worden naar de hosting provider van SPAZIO LIBERO, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het waarborgen van de tijdige medewerking van de hostingprovider of het bureau dat tot dan toe de hosting heeft verzorgd.
5. SPAZIO LIBERO krijgt incidenteel het verzoek van Opdrachtgevers om in te loggen op de webmail omgeving en deze op te schonen, teneinde ruimte te creëren in mailboxen. Opdrachtgever is bij een dergelijk verzoek zelf verantwoordelijk voor het vooraf opslaan van belangrijke email op zijn eigen computer. SPAZIO LIBERO is in geen geval aansprakelijk voor verloren email.

Artikel 7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het in de offerte afgesproken materiaal. Na ondertekening van de offerte moet dit uiterlijk binnen 2 maanden gebeuren. Tenzij anders afgesproken. Vertraging van aanlevering, welke tot meerkosten of dubbel werk voor SPAZIO LIBERO leidt, wordt doorberekend aan Opdrachtgever als meerkosten. Ook is SPAZIO LIBERO in dergelijke gevallen gerechtigd om een tussentijdse factuur te sturen.
2. Plaatsing van een kleine tekstlink naar SPAZIO LIBERO op de website van de Opdrachtgever (naast copyright melding).
3. SPAZIO LIBERO mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

1. SPAZIO LIBERO zal zich naar beste inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal SPAZIO LIBERO steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SPAZIO LIBERO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SPAZIO LIBERO worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SPAZIO LIBERO zijn verstrekt, heeft SPAZIO LIBERO het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. SPAZIO LIBERO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SPAZIO LIBERO kenbaar behoorde te zijn.
5. SPAZIO LIBERO zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn of anders passend binnen mondeling gemaakte afspraken. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
6. Indien door SPAZIO LIBERO of door SPAZIO LIBERO ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart SPAZIO LIBERO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Te denken valt hierbij aan tekst-, video-, audio-, of fotomateriaal. SPAZIO LIBERO wijst in deze in het bijzonder op tijdelijk test foto of video materiaal dat op website van Opdrachtgever wordt geplaatst als overbrugging naar definitief materiaal.

Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien SPAZIO LIBERO op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan SPAZIO LIBERO worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SPAZIO LIBERO. SPAZIO LIBERO is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal SPAZIO LIBERO Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3. Na het goedkeuren van de offerte en het mondeling of schriftelijk instemmen met het designconcept van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
4. Na het goedkeuren van eventuele teksten is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan de teksten te laten uitvoeren, tenzij anders afgesproken.

Artikel 10. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd. Kleine prijswijzigingen zijn voorbehouden, afhankelijk van de hostingprovider waar SPAZIO LIBERO de hosting inkoop.
2. Onderhoudscontracten (zie 5a) kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Abonnementen (zie 5b) kennen een minimale looptijd van 2 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. SPAZIO LIBERO kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met SPAZIO LIBERO gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. SPAZIO LIBERO heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens SPAZIO LIBERO niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. SPAZIO LIBERO zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van SPAZIO LIBERO kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 11. Levering en levertijd van eventuele fysieke goederen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 12. Copyright (websites en promotiemateriaal)

1. Alle aan SPAZIO LIBERO verstrekte goederen voor uitvoering van de opdracht worden aan Opdrachtgever terug gegeven.
2. Alle door SPAZIO LIBERO ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door SPAZIO LIBERO voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
3. Op de door SPAZIO LIBERO ontwikkelde promotiematerialen en foto's berust copyright. Tevens rust er copyright op het oorspronkelijk ontwikkelde design zoals o.a. psd bestanden. Deze zijn niet te verkrijgen tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever.
4. Mocht u van mening zijn dat wij uw copyright, patent, auteursrecht schenden dan verzoeken wij u om ons hierover te informeren. U dient aan ons aannemelijk te maken dat u de rechtmatige eigenaar/maker bent van het materiaal welke wij op onze site of elders hebben geplaatst. Als mocht blijken dat dit materiaal u wettelijk toebehoort dan voegen wij direct de bronvermelding toe indien mogelijk of verwijderen het van onze site.
5. Door onduidelijkheden in de wetgeving blijft er ruimte voor eigen interpretatie en invulling van ideeën. Het kan dus voorkomen dat, ondanks grote zorgvuldigheid en oprechte bedoelingen, een eigenaar toch meent dat zijn/haar belangen worden geschaad. In dit geval verzoeken we u om contact met ons op te nemen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. SPAZIO LIBERO en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

2. De aansprakelijkheid van SPAZIO LIBERO zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

Artikel 14. Overmacht

1. In geval van overmacht is SPAZIO LIBERO gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

3. SPAZIO LIBERO is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een door ons ten behoeve van Opdrachtgever ingeschakelde hostingprovider, domeinnaam registrant of anderen waarop SPAZIO LIBERO geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 15. Derden

1. SPAZIO LIBERO is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door SPAZIO LIBERO doorgevoerd.

2. SPAZIO LIBERO is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

3. Bij uitbesteding van onderdelen zoals hosting en domeinnaamregistratie door SPAZIO LIBERO aan derden (onderaanneming), is SPAZIO LIBERO niet aansprakelijk voor technische storingen of uitval. Dit zelfde geldt voor database-, e-mail, of contentmanagement (CMS) systemen.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de Opdrachtgever.

2. De door SPAZIO LIBERO vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de Opdrachtgever.

3. Door SPAZIO LIBERO of anderen ontwikkelde scripts, CMS systemen en programmatuur gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van SPAZIO LIBERO. Deze worden niet overgedragen aan Opdrachtgever of aan derden. Wil een Opdrachtgever overstappen naar een ander bureau, dan is Opdrachtgever uiteraard vrij om zijn teksten, video's en foto's mee te nemen en het design te laten herbouwen door derden.

Artikel 17. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door SPAZIO LIBERO slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk.

2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. SPAZIO LIBERO verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Artikel 18. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

3. SPAZIO LIBERO kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na publicatie van de wijzigingen op de website. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de Opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

4. SPAZIO LIBERO heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.